

## Všeobecné servisné podmienky firmy EGAMED, spol. s r.o.

Platné od 1. 1. 2025

### **1. Záručná doba:**

- Záručná doba pre všetky prístroje dodávané našou spoločnosťou, pokiaľ to zmluvne nie je dohodnuté inak, je 24 mesiacov odo dňa fakturácie.
- Záručná doba pre príslušenstvo a spotrebný materiál na všetky prístroje dodávané našou spoločnosťou, pokiaľ to zmluvne nie je dohodnuté inak, je 6 mesiacov odo dňa fakturácie.

### **2. Záručný servis:**

- Záručný servis na prístroje dodané našou spoločnosťou zabezpečuje v plnom rozsahu naša spoločnosť.
- Záručný servis sa nevzťahuje na prístroje a zariadenia, u ktorých porucha bola spôsobená používaním v rozpore s návodom na obsluhu alebo zásahom tretej osoby.

### **3. Pozáručný servis:**

- Pozáručný servis je zabezpečovaný na celom území Slovenskej republiky v období min. 10 rokov po ukončení dodávok prístrojov z najbližšieho servisného strediska.
- Zaručujeme nástup k výkonu servisu - záručného aj pozáručného - najneskôr do 48 hodín po ohlásení servisnej potreby.
- Poplatky za servisné výkony:
  - sadzba za km vrátane pracovného času servisného technika stráveného na ceste k Vám 0,80 €/km + DPH
  - sadzba za servisný výkon 55,00 €/hod + DPH
  - sadzba za preventívny servis paušál 75,00 € + DPH
  - sadzba za pravidelnú kalibráciu tlakového holtera 75,00 € + DPH
  - sadzba za servisný výkon požadovaný v sobotu, ev. nedeľu + 50% prirážka
  - sadzba za servisný výkon požadovaný mimo pracovnej doby po 18.00 hodine + 50% prirážka
- Za výkon servisu preberáme plnú záruku. V prípade opakovania rovnakej závady na prístroji do 2 mesiacov po uskutočnení servisného zásahu bude táto odstránená na náklady spoločnosti v plnom rozsahu.

### **4. Zaškolenie a uvedenie prístroja do prevádzky**

- Dodávku prístroja a jeho uvedenie do prevádzky je uskutočňované v rámci predajnej ceny. V predajnej cene prístroja je zahrnuté aj zaškolenie personálu pri uvádzaní prístroja do prevádzky.
- Opakované tzv. verifikačné zaškolenie personálu podľa požiadavky kupujúceho bude poskytnuté zdarma.
- Ďalšie zaškolenia podľa požiadavky kupujúceho budú poskytnuté za úhradu
  - 55,00 €/hod + DPH
  - 0,80 €/km + DPH

### **5. Preventívny servis:**

- Je zabezpečovaný na základe uzatvorenej zmluvy o vykonávaní preventívneho servisu alebo na požiadanie kupujúceho.

### **6. Všeobecné:**

- Tieto servisné podmienky sa vzťahujú na všetky prístroje dodané našou spoločnosťou a uvedené do prevádzky našimi autorizovanými pracovníkmi.

**Vaša spokojnosť - náš cieľ  
EGAMED, spol. s r.o.**

*Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13  
Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri  
spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR),  
môžete získať v sídle firmy EGAMED, spol. s r.o., alebo na internetovej  
stránke [www.egamed.sk](http://www.egamed.sk) v sekcii - GDPR.*

### **Zoznam servisných miest na Slovensku.**

Ratnovce  
Tel.: 033/7744907-08  
Fax: 033/7744911  
Mobil: 0903 716 722  
e-mail: [pastucha@egamed.sk](mailto:pastucha@egamed.sk)

Bratislava  
Tel.: 033/7744907-08  
Mobil: 0903 716 722  
e-mail: [pastucha@egamed.sk](mailto:pastucha@egamed.sk)

Košice  
Tel: 055/6251756  
Fax: 055/7298456  
Mobil: 0903 277 305  
e-mail: [havran@egamed.sk](mailto:havran@egamed.sk)

Zvolen  
Tel.Fax: 045/5524323  
Mobil: 0903 906 760  
e-mail: [vician@egamed.sk](mailto:vician@egamed.sk)