

Všeobecné servisné podmienky firmy EGAMED, spol. s r.o.

Platné od 1. 1. 2026

1. Záručná doba:

- Záručná doba pre všetky prístroje dodávané našou spoločnosťou, pokiaľ to zmluvne nie je dohodnuté inak, je 24 mesiacov odo dňa fakturácie.
- Záručná doba pre príslušenstvo a spotrebný materiál na všetky prístroje dodávané našou spoločnosťou, pokiaľ to zmluvne nie je dohodnuté inak, je 6 mesiacov odo dňa fakturácie.

2. Záručný servis:

- Záručný servis na prístroje dodané našou spoločnosťou zabezpečuje v plnom rozsahu naša spoločnosť.
- Záručný servis sa nevzťahuje na prístroje a zariadenia, u ktorých porucha bola spôsobená používaním v rozpore s návodom na obsluhu alebo zásahom tretej osoby.

3. Pozáručný servis:

- Pozáručný servis je zabezpečovaný na celom území Slovenskej republiky v období min. 10 rokov po ukončení dodávok prístrojov z najbližšieho servisného strediska.
- Zaručujeme nástup k výkonu servisu - záručného aj pozáručného - najneskôr do 48 hodín po ohlásení servisnej potreby.
- Poplatky za servisné výkony:
 - sadzba za km vrátane pracovného času servisného technika stráveného na ceste k Vám 0,80 €/km + DPH
 - sadzba za servisný výkon 59,00 €/hod + DPH
 - sadzba za preventívny servis paušál 79,00 € + DPH
 - sadzba za pravidelnú kalibráciu tlakového holtera 75,00 € + DPH
 - sadzba za servisný výkon požadovaný v sobotu, ev. nedeľu + 50% prirážka
 - sadzba za servisný výkon požadovaný mimo pracovnej doby po 18.00 hodine + 50% prirážka
- Za výkon servisu preberáme plnú záruku. V prípade opakovania rovnakej závady na prístroji do 2 mesiacov po uskutočnení servisného zásahu bude táto odstránená na náklady spoločnosti v plnom rozsahu.

4. Zaškolenie a uvedenie prístroja do prevádzky

- Dodávku prístroja a jeho uvedenie do prevádzky je uskutočňované v rámci predajnej ceny. V predajnej cene prístroja je zahrnuté aj zaškolenie personálu pri uvádzaní prístroja do prevádzky.
- Opakované tzv. verifikačné zaškolenie personálu podľa požiadavky kupujúceho bude poskytnuté zdarma.
- Ďalšie zaškolenia podľa požiadavky kupujúceho budú poskytnuté za úhradu
 - 59,00 €/hod + DPH
 - 0,80 €/km + DPH

5. Preventívny servis:

- Je zabezpečovaný na základe uzatvorenej zmluvy o vykonávaní preventívneho servisu alebo na požiadanie kupujúceho.

6. Všeobecné:

- Tieto servisné podmienky sa vzťahujú na všetky prístroje dodané našou spoločnosťou a uvedené do prevádzky našimi autorizovanými pracovníkmi.

Vaša spokojnosť - náš cieľ
EGAMED, spol. s r.o.

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13
Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri
spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR),
môžete získať v sídle firmy EGAMED, spol. s r.o., alebo na internetovej
stránke www.egamed.sk v sekcii - GDPR.

Zoznam servisných miest na Slovensku.

Ratnovce	Bratislava	Košice	Zvolen
Tel.: 033/7744907-08	Tel.: 033/7744907-08	Tel: 055/6251756	Tel.Fax: 045/5524323
Fax: 033/7744911		Fax: 055/7298456	
Mobil: 0903 716 722	Mobil: 0903 716 722	Mobil: 0903 277 305	Mobil: 0903 906 760
e-mail: pastucha@egamed.sk	e-mail: pastucha@egamed.sk	e-mail: havran@egamed.sk	e-mail: vician@egamed.sk